

## INSTALLAZIONE E MESSA IN SERVIZIO

La procedura di messa in servizio assicura il corretto funzionamento del sistema. Se avete scelto una soluzione di impianto MTS Elettronica, vi accompagneremo lungo tutto il percorso a partire dal momento dell'ordine. Dal progetto, alla produzione, al collaudo e alla consegna, passando per l'installazione fino alla messa in servizio puntuale e precisa.

### PRELIMINARI ALLA MESSA IN SERVIZIO

- Gli apparecchi devono essere posizionati e l'installazione elettrica terminata
- Pianificare con MTS Elettronica l'intervento tecnico con almeno 2 settimane di anticipo rispetto alle necessità di cantiere

### COSA PREVEDE LA MESSA IN SERVIZIO

I nostri tecnici eseguono una serie di controlli atti ad assicurare la corretta installazione e funzionalità del sistema in accordo con le specifiche

- Ispezione visiva del sito preposto all'installazione
- Ispezione visiva delle apparecchiature e delle batterie al fine di identificare danni
- Verifica della conformità delle condizioni di installazione
- Verifica dell'apparecchiatura
- Verifica del cablaggio banco batteria
- Verifica del rispetto delle Normative vigenti in materia di sicurezza
- Verifica dei dispositivi di protezione a monte e a valle dei sistemi e del banco batterie
- Verifica della linea di alimentazione VAC
- Avviamento del sistema con checkup di tutti i parametri elettrici principali
- Prove con carico reale inserito sul sistema
- Simulazione di mancanza rete e checkup di banco batterie
- Test sui sistemi di interfacciamento e comunicazione con mondo esterno

### Verifica dell'installazione

- Ispezione dell'intera apparecchiatura e controllo del cablaggio.
- Ispezione dei collegamenti delle batterie
- Conformità agli standard e alle norme locali in materia di sicurezza.
- Dimensionamento dell'apparecchiatura protettiva.
- Controllo della linea del neutro e del centro stella

### RILIEVI STRUMENTALI E VERIFICHE

- Verifiche tecniche eseguite con strumentazione certificata
- Test di funzionamento dell'intero sistema

### Perché scegliere la messa in servizio da parte di MTS Elettronica

- Certezza di un funzionamento corretto dell'apparecchiatura
- Arricchimento tecnico del proprio personale
- Maggior durata nel tempo dell'impianto
- Parametrazioni ad hoc per la singola tipologia d'utilizzo
- Consigli tecnici specifici
- Possibilità di estensione di garanzia

## IMPEGNO VERSO LE BATTERIE

La sostituzione delle batterie è una questione di sicurezza e rappresenta un investimento fondamentale per la protezione dell'impianto.

L'accumulatore è un componente principale dell'impianto. La batteria deve essere sostituita esclusivamente dal produttore. Grazie al programma di sostituzione delle batterie di MTS Elettronica, si ha la certezza che vengano impiegate solo batterie controllate e conformi al vostro impianto.

MTS Elettronica propone batterie durature e affidabili al miglior prezzo. Con numerosi impianti installati e grazie a collaborazioni con aziende leader di settore, garantiamo la vostra sicurezza e quella dei vostri investimenti tecnologici.

## I NOSTRI SERVIZI

### Sostituzione delle batterie

È compresa la sostituzione delle batterie in loco e la loro rimessa in servizio. Questo servizio assicura il rispetto delle relative specifiche in materia tecnica e ambientale.

## Consulenza

Analisi nel corso di un sopralluogo, a cui segue un progetto che tenga conto delle vostre richieste. Questo comprende la diagnosi e la verifica delle batterie. Lasciatevi consigliare dal nostro team di tecnici che vantano una consolidata esperienza nel campo delle batterie e delle apparecchiature ad esse collegate.

## LA QUALITÀ IN PRIMO PIANO

MTS Elettronica utilizza batterie specifiche per ogni impianto, con una garanzia di 12 mesi. Vi offriamo un'installazione completa e la sostituzione del vostro vecchio sistema di batterie, compresa la rimozione e lo smaltimento professionale. Questo solleva da investimenti non pianificati e garantisce il massimo rendimento possibile dell'impianto.

## ASSISTENZA POST VENDITA

MTS Elettronica offre varie tipologie di assistenza in grado di soddisfare le maggiori richieste sia in termini tecnici che economici. I nostri contratti offrono la più efficace protezione per le vostre installazioni. Inoltre, si evitano inutili costi derivanti da guasti e periodi di inattività non pianificati. I contratti di assistenza MTS Elettronica comprendono un'assistenza telefonica pronta e professionale, un sopralluogo preventivo e un tempo di reazione studiato per le vostre richieste, oltre ai costi per i materiali e le ore di lavoro in caso di malfunzionamenti a seconda delle vostre applicazioni critiche e del vostro piano di investimenti.

### FOCUS

- Contratti di assistenza dei raddrizzatori e UPS installati
- Pianificazione congiunta delle date di intervento
- Stipula contratti anche alla scadenza del periodo di garanzia
- Creazione di contratti di assistenza mirati sulle singole esigenze

## SOLUZIONI

	BASE	MIDDLE	PROFESSIONAL
Durata anni	1 anno	3 anni	5 anni
Controlli periodici annuali	1	1	1
Azioni correttive			●
Parti elettroniche di ricambio		●	●
Aggiornamenti software	●	●	●
Priorità parti di ricambio	●	●	●
Priorità assistenza tecnica	●	●	●

## I VANTAGGI

- Tempi di risposta garantiti
- Ottimizzazione dei tempi di lavoro
- Riduzione dei costi di inattività e assistenza ottimizzata in relazione ai costi
- Assistenza in loco efficiente da parte di personale qualificato
- Storicizzazione dati impianto
- Report tecnici d'intervento
- Utilizzo esclusivo garantito di parti di ricambio originali
- Impiego di strumentazione di misura certificata

# CUSTOMER SERVICES

## COMMISSIONING PROCEDURE

The commissioning procedure ensures proper operation of the system. If you have chosen an MTS Elettronica system solution, we will guide you all along the way from the moment you place your order. From design and production, through testing and delivery, to installation and on-time and precise commissioning.

### PREPARING FOR COMMISSIONING

- The equipment must be positioned and the electrical installation completed
- Plan the technical intervention with MTS Elettronica at least 2 weeks in advance on site needs

### WHAT DOES COMMISSIONING INVOLVE?

Our technicians carry out a series of checks to ensure correct installation and operation of the system in accordance with specifications:

- Visual inspection of the installation site
- Visual inspection of equipment and batteries to identify damage
- Check of conformity of the installation conditions
- Equipment inspection
- Battery array wiring inspection
- Check of compliance with current safety regulations
- Inspection of the upstream and downstream protection devices of the systems and battery array
- Check of the VAC supply line
- System start-up with checkup of all main electrical parameters
- Tests with real load applied to the system
- Simulation of power failure and checkup of the battery array
- Tests on systems for interfacing and communicating with the outside world

### Check of installation

- Inspection of the entire equipment and control of cabling
- Inspection of battery connections
- Compliance with local security standards and regulations
- Dimensioning of protective equipment
- Check of neutral line and star centre

### INSTRUMENTAL SURVEYS AND CHECKS

- Technical checks carried out with certified instruments
- Operation test of the entire system

### Why choose commissioning by MTS Elettronica:

- Certainty of correct operation of the equipment
- Technical training of its staff
- Longer service life of the system
- Ad-hoc parameterizations for each type of use
- Specific technical advice
- Possibility of warranty extension

## COMMITMENT TO BATTERIES

Replacing batteries is a matter of security and is a crucial investment to protect a system. The battery is a main component of the system. It can only be replaced by the manufacturer. Thanks to MTS Elettronica's battery replacement programme, you can be sure that only batteries that have been tested and approved for your system will be used.

MTS Elettronica offers durable and reliable batteries at the best price. Building on the experience gained from the numerous systems installed and through collaborations with leading companies in the sector, we ensure your security and that of your investments in technology.

## OUR SERVICES

### Battery replacement

This includes replacing the batteries on site and putting them back into service. This service ensures compliance with the relevant technical and environmental specifications.

## Consulting

Analysis during an inspection, followed by a project that takes into account your requests. This includes a diagnosis and inspection of the batteries. Let our team of technicians advise you. They have extensive experience in the field of batteries and the equipment connected to them.

## QUALITY AT THE FOREFRONT

MTS Elettronica uses specific batteries for each system, with a 12-month warranty. We offer you complete installation and replacement of your old battery system, including professional removal and disposal. This spares you unplanned investments and ensures the highest possible performance from your system.

## AFTER-SALES SERVICE

MTS Elettronica offers various types of service able to satisfy additional requests both in technical and economic terms. Our contracts offer the most effective protection for your installations. In addition, unnecessary costs from unplanned failures and downtime are avoided. MTS Elettronica service contracts include prompt and professional telephone support, a preliminary inspection and response time tailored to your requirements, as well as material costs and working hours in the event of malfunctions depending on your critical applications and investment plan.

## FOCUS

- Service contracts for installed rectifiers and UPSs
- Joint planning of intervention dates
- Contracts even at the end of the warranty period
- Service contracts tailored to individual needs

## SOLUTIONS

	BASE	MIDDLE	PROFESSIONAL
Years	1 year	3 years	5 years
Periodic checks Annual	1	1	1
Corrective actions			●
ELECTRONIC spare parts		●	●
Software updates	●	●	●
Spare parts priority	●	●	●
Priority technical assistance	●	●	●

## ADVANTAGES

- Guaranteed response times
- Optimised working time
- Reduced downtime costs and cost-optimized support
- Efficient on-site support by qualified personnel
- System historical data recording
- Technical service reports
- Guaranteed exclusive use of original spare parts
- Use of certified measuring instruments